

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 07-03-2024

Déclaration de confidentialité

Chez Aura Dermatologie inc, nous avons le plus grand respect pour votre vie privée. Dans le cadre de notre engagement à protéger vos informations personnelles, nous avons établi cette politique de confidentialité (la "Politique").

Cette Politique régit la collecte, l'utilisation, le traitement et la divulgation des informations personnelles, telles que définies par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* ou la législation équivalente dans d'autres juridictions. Les informations personnelles englobent les données qui se rapportent à un individu et permettent son identification.

Objectif et conditions d'utilisation

Cette Politique de confidentialité vise à vous informer sur nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation des informations personnelles.

En nous fournissant des informations personnelles (via notre site web, notre portail de rendez-vous et de paiement (Jane), par courrier électronique, en personne ou par téléphone), en accédant à notre site web et en utilisant nos services, vous acceptez que ces informations soient traitées conformément à cette Politique de confidentialité, et vous autorisez Aura Dermatologie inc, ses partenaires et prestataires de services à traiter vos informations personnelles aux fins énoncées ci-dessous.

Vous conservez la possibilité de modifier ou de retirer votre consentement à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles, ou de refuser des utilisations et des divulgations spécifiques, sous réserve d'obligations légales et contractuelles. Pour effectuer de telles modifications ou rétractations, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité. Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut entraver notre capacité à vous fournir ou à maintenir nos services.

Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web tiers accessibles via des liens sur notre site web, et Aura Dermatologie inc n'est pas responsable de ces sites web tiers. Si vous suivez un lien vers un site web tiers, ce site web tiers aura ses propres politiques de confidentialité que vous devriez consulter avant de soumettre des informations personnelles.

Updates to our Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our privacy practices, which will be effective immediately upon posting on the Website. We encourage you to regularly review this Policy to stay informed of any updates. If you do not agree with the amended terms, it is your responsibility to discontinue the use of our Services or Website. Your continued use of our Services or Website after the posting of changes constitutes your acceptance of the updated terms. We will indicate the date of the last update at the top of this Privacy Policy.

Mises à jour de notre Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement cette Politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité, qui seront effectifs immédiatement après leur publication sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique pour rester informé.e de toute mise à jour. Si vous n'acceptez pas les termes modifiés, il est de votre responsabilité de cesser d'utiliser nos Services ou notre Site web. Votre utilisation continue de nos Services ou de notre Site web après la publication des modifications constitue votre acceptation des termes mis à jour. Nous indiquerons la date de la dernière mise à jour en haut de cette Politique de confidentialité.

TABLE DES MATIÈRES

- 1. Collecte et Utilisation des Informations Personnelles**
- 2. Partage des Informations Personnelles**
- 3. Informations Personnelles d'autres individus et des enfants de moins de 14 ans**
- 4. Informations sur notre site web**
- 5. Mesures de Protection et de Conservation**
- 6. Vos droits**
- 7. Accès aux Informations**
- 8. Contactez-nous**

1. Collecte et Utilisation des Informations Personnelles

Quelles informations personnelles sont collectées ?

Au cours de nos activités, nous pouvons recueillir les types d'informations personnelles suivants vous concernant ou concernant d'autres personnes, notamment :

- Informations de contact : cela englobe des détails tels que votre nom, votre date de naissance, votre adresse résidentielle, votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro d'assurance maladie, les professionnels ou institutions de votre cercle de soins (médecin de famille ou autre professionnel traitant, pharmacie, etc.) et les informations concernant votre contact en cas d'urgence;
- Informations médicales : informations pertinentes concernant votre historique médical et tout état de santé pertinent;
- Détails des rendez-vous et des services : informations concernant les rendez-vous planifiés et les services fournis par Aura Dermatologie inc.;
- Informations sur les transactions et les paiements : Détails concernant les transactions et les paiements effectués pour les services rendus;
- Informations volontairement fournies : toute information supplémentaire que vous choisissez de partager avec nous volontairement, notamment via des formulaires, des sondages ou des communications avec nos représentants;
- Informations collectées automatiquement : informations collectées automatiquement lorsque vous interagissez avec notre site web, y compris l'adresse IP, les données de localisation, les pages visitées, les requêtes de moteur de recherche, le type de navigateur, le système d'exploitation et autres détails techniques grâce à l'utilisation de fichiers témoins (cookies).

Pourquoi les informations personnelles sont-elles collectées ?

- Pour planifier et fournir nos services ;
- Pour préparer les documents nécessaires à votre démarche (visite virtuelle, visite téléphonique, visite en personne ou tout autre démarche) ;
- Pour vous fournir le service médical dont vous avez besoin et permettre aux professionnels qui vous servent de documenter les soins reçus dans le dossier médical électronique tel que requis par leurs ordres professionnels ;
- Pour vous fournir des informations adaptées à votre situation, répondre à vos questions et vous fournir de l'aide lorsque nécessaire (en lien avec nos Services, notre Site web ou autrement) ;
- Pour comprendre vos besoins et pour réaliser, développer ou améliorer nos services (y compris pour effectuer des recherches et des analyses relatives à ces services) ;
- À des fins de marketing et de développement commercial ;
- Pour réorganiser ou changer la structure de notre entreprise ;
- Pour recueillir des avis, des commentaires, des questions, des demandes et des plaintes concernant nos Services et notre Site web ;
- Pour détecter et prévenir la fraude, les erreurs, le spam, les abus, les incidents de sécurité et autres activités néfastes ;

- Pour exploiter, administrer, maintenir, surveiller, développer, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités de notre site web ; et
- À d'autres fins autorisées ou requises par la loi et tout autre objectif auquel vous avez consenti.

Quand et comment collectons-nous des informations personnelles ?

- Lorsque vous parcourez notre site web ;
- Lorsque vous prenez rendez-vous en personne, par téléphone ou en ligne via notre page de réservation en ligne en utilisant l'application Jane, Clic Santé, Cliniqueprivee.ca ou l'un de nos partenaires de services;
- Lorsque vous créez un compte avec notre pratique en utilisant l'application Jane ;
- Lorsque vous remplissez un formulaire ;
- Lorsque vous répondez à des questionnaires ;
- Lorsque vous soumettez une consultation de télédermatologie via SkinApp (DermEngine) ;
- Nous recueillons des informations personnelles directement auprès de vous lors de la fourniture de nos services ou lorsque vous interagissez avec notre site web ;
- De plus, nous pouvons obtenir des informations auprès de tiers ou de dossiers accessibles au public afin d'améliorer la qualité et l'exactitude des informations que nous possédons;
- Nous utilisons des fichiers témoins (cookies), qui sont de petits fichiers texte envoyés à votre appareil, pour améliorer votre expérience de navigation et personnaliser nos services selon vos préférences. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les fichiers témoins (cookies) via les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que le refus de fichiers témoins (cookies) peut limiter certaines fonctionnalités de notre site web.
- Nous utilisons des services d'analyse web, tels que Google Analytics, pour analyser les modèles d'utilisation du site web de manière anonyme. Cela nous aide à affiner nos services et à améliorer l'expérience utilisateur. Vous avez la possibilité de refuser une telle activité d'analyse via les paramètres de votre navigateur.

Les informations collectées par ces moyens sont utilisées uniquement dans le but de fournir et d'améliorer nos services et sont traitées conformément aux lois et réglementations en vigueur en matière de confidentialité.

2. Partage des Informations Personnelles

Aura Dermatologie inc ne vendra jamais ni n'échangera vos Informations Personnelles contre un paiement.

Nous pourrions avoir à divulguer vos Informations Personnelles dans des circonstances particulières où cela est permis, nécessaire ou approprié, notamment :

- À d'autres prestataires de soins de santé : nous pourrions partager vos informations personnelles avec d'autres prestataires de soins de santé et établissements (par exemple, un autre médecin ou professionnel de la santé, un professionnel de la santé allié ou membre de votre équipe de soins cliniques, un hôpital public, une pharmacie, un laboratoire ou un service d'ambulance) dans le but d'assurer la continuité de vos soins. Nous pourrions également partager vos informations personnelles si nécessaire pour contacter votre famille ou un mandataire potentiel;
- Pour vous référer à une autre clinique : dans ce cas, nous pourrions divulguer certaines informations vous concernant, telles que votre nom complet, votre sexe, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique, à une autre clinique vers laquelle vous êtes référé afin que vous puissiez accéder et utiliser les services de santé offerts par des cliniques au Québec ou à l'extérieur de celui-ci;
- À divers prestataires de services : nous pourrions divulguer vos Informations Personnelles à nos entrepreneurs, consultants, agents, prestataires de services et autres tiers de confiance (collectivement dénommés « Prestataires de Services ») qui ont besoin de telles informations

pour nous aider à exploiter notre site web ou à vous servir. Ces Prestataires de Services interviennent dans diverses capacités, notamment sur notre site web, nos serveurs, nos solutions de réservation de rendez-vous, nos dossiers médicaux électroniques, les tests de laboratoire, la technologie de soins virtuels, l'impression, la livraison de courrier, les services de stockage nuagiques, les systèmes de facturation et de paiement. Nos prestataires de services ne reçoivent que les informations dont ils ont besoin pour accomplir leurs fonctions assignées. Ils ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des informations personnelles à des fins commerciales ou autres. Pour plus d'informations sur nos Prestataires de Services, nous vous invitons à contacter notre Responsable de la Confidentialité;

- Pour protéger notre entreprise;
- Pour nous conformer à une loi, un règlement, une règle de droit, une assignation, un mandat de perquisition, une ordonnance judiciaire ou réglementaire, des demandes légales des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi, ou tout autre processus légal;
- Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir;
- Pour protéger la sécurité et/ou la sûreté de nos utilisateurs, du site web, de nos services, ou du grand public (y compris vous) ; et
- En cas de transaction commerciale, notamment la vente, le transfert (y compris les transferts effectués dans le cadre de procédures d'insolvabilité ou de faillite), ou la cession, en totalité ou en partie, d'Aura Dermatologie inc. ou de ses actifs.

3. Informations Personnelles d'autres individus et des enfants de moins de 14 ans

Dans le cas où vous fournissez des Informations Personnelles relatives à un autre individu (y compris des parties adverses et d'autres personnes impliquées dans des procédures judiciaires) à Aura Dermatologie inc, vous affirmez que, avant de soumettre ces informations, vous avez obtenu le consentement ou l'autorisation requis nous permettant de collecter, d'utiliser et de divulguer ces Informations Personnelles aux fins décrites dans cette Politique, ou que cette collecte, utilisation et divulgation sont autorisées par les lois applicables.

Étant donné la nature de nos Services, nous pourrions acquérir ou utiliser des Informations Personnelles concernant des enfants de moins de 14 ans. Par la présente, nous obtenons le consentement du parent ou du tuteur légal de ces enfants conformément aux lois pertinentes.

4. Site web

- Adresse IP : nous recueillons les adresses IP (Internet Protocol) de tous les visiteurs de nos sites web, ainsi que des informations connexes telles que les pages visitées, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps moyen passé sur nos sites web. Ces informations nous aident à comprendre l'activité du site web, à surveiller les performances et à apporter des améliorations.
- Fichiers témoins (cookies) : nos sites web utilisent des fichiers témoins (cookies), qui sont de petits éléments de données envoyés au navigateur d'un utilisateur et stockés sur son disque dur. Cela nous permet de reconnaître l'appareil de l'utilisateur lorsqu'il revient sur le site. Bien que les utilisateurs puissent configurer leur navigateur pour les informer de l'arrivée des fichiers témoins (cookies) ou refuser certains fichiers témoins (cookies), le refus de (fichiers témoins (cookies) peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités du site web.
- Analyse : nous utilisons des services d'analyse web tels que Google Analytics pour recueillir et analyser des données sur l'utilisation du site web, y compris les pages les plus populaires, l'engagement des visiteurs et les termes de recherche. Ces informations aident à évaluer et à améliorer l'expérience utilisateur et la fonctionnalité du site web. Pour plus de détails sur Google Analytics ou pour vous désinscrire de la collecte de données (y compris l'adresse IP), un plug-in de navigateur peut être téléchargé à partir du lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Des informations supplémentaires sur la confidentialité des données et la sécurité de Google Analytics peuvent être trouvées aux liens suivants : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> et <https://support.google.com/analytics/topic/2919631>.

- Liens vers des tiers : nos sites web peuvent contenir des liens vers des sites tiers non exploités par Aura Dermatologie inc. Ces liens sont fournis pour la commodité des utilisateurs et n'impliquent pas d'approbation ou de renvoi aux sites web liés. Veuillez noter que cette Politique de confidentialité ne régit pas les informations collectées par les sites web liés, qui peuvent avoir des politiques de confidentialité, des avis et des conditions d'utilisation distincts. Nous conseillons aux utilisateurs de passer en revue la politique de confidentialité de chaque site web visité.
- Balises de suivi et balises web : les sites web peuvent utiliser des balises de suivi ou des balises web pour discerner les visites de page. Ces technologies aident à optimiser et à personnaliser le contenu du site web pour les visiteurs actuels et futurs.

5. Mesures de Protection et de Conservation

Aura Dermatologie inc. met en œuvre une gamme de mesures de sécurité physiques, administratives, technologiques et organisationnelles raisonnables pour protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos Informations Personnelles contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, la communication, l'utilisation, la modification ou la destruction. Aura Dermatologie Inc. examine régulièrement ses mesures de sécurité et ses procédures et les ajuste au besoin.

Les Informations Personnelles collectées sont conservées pendant des périodes variables en fonction du type d'information et des finalités pour lesquelles elles sont collectées et utilisées. Nous supprimons ou anonymisons les Informations Personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour des finalités ultérieures liées et compatibles avec les finalités initiales de la collecte. Nous pourrions conserver des copies archivées de Données Personnelles pour des exigences légales ou de sécurité, ou dans le cadre de nos pratiques habituelles de sauvegarde d'informations dans le cours normal des affaires.

De plus, Aura Dermatologie inc demeure responsable de maintenir, conformément à toutes les lois applicables, tous les éléments requis dans le dossier médical électronique de ses patients, nonobstant cette Politique.

6. Vos droits

Vous avez les droits et les choix suivants concernant vos Informations Personnelles :

- Désactiver les fichiers témoins (cookies) qui ne sont pas nécessaires pour naviguer sur notre site web.
- Demander une copie exportée ou physique des documents contenant vos Informations Personnelles, sous réserve des exceptions prévues par les lois applicables.
- Demander la rectification, la modification et la mise à jour de vos Informations Personnelles si elles sont incomplètes, ambiguës, obsolètes ou inexactes.
- Demander la suppression de vos Informations Personnelles si leur collecte n'est pas autorisée par la loi.
- Retirer ou modifier votre consentement à notre traitement de vos Informations Personnelles, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables. Notez que le retrait du consentement pourrait entraîner qu'Aura Dermatologie inc ne soit pas en mesure de vous fournir certains ou l'ensemble de ses Services.
- Si vous recevez nos e-mails marketing, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien "se désabonner" en bas du courrier électronique ou en ajustant vos préférences dans votre profil de compte sur le site web. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de communications marketing en nous contactant à l'aide des informations fournies dans la section "Contactez-nous" ci-dessous.

- Fermer votre compte sur notre portail à tout moment. Pour ce faire ou pour demander la suppression d'informations personnelles dans votre profil de compte, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies. Si vous choisissez de fermer votre compte ou de supprimer des informations personnelles de votre profil de compte, nous pourrions conserver certaines informations, y compris des dossiers médicaux, pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section "Mesures de Protection et Conservation" ci-dessus.

7. Accès aux Informations

Vous pouvez soumettre une demande d'accès pour connaître les informations personnelles qu' Aura Dermatologie inc détient à votre sujet. Vous pouvez également obtenir la correction de ces informations si elles sont inexactes, incomplètes ou ambiguës, ou si leur collecte, communication et conservation ne sont pas autorisées par la loi. Sous réserve des exceptions limitées prévues par la loi applicable, vous avez le droit d'accéder à, de consulter, de mettre à jour et de demander la correction des inexactitudes dans vos informations personnelles et informations de santé personnelles en notre possession et sous notre contrôle (et, dans certaines provinces, d'autoriser une autre personne à recevoir une copie de vos informations de santé personnelles). Vous pouvez faire ces demandes en nous envoyant un courrier électronique ou en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. De plus, vous pouvez mettre à jour vos informations personnelles dans votre profil de compte ou en contactant Aura Dermatologie inc. Nous vous demanderons certaines informations personnelles lorsque vous faites une telle demande afin de vérifier votre identité.

8. Contactez-nous

Pour toute question concernant cette politique, veuillez contacter :

Martin Costa
Responsable de la Confidentialité et Responsable de la Sécurité de l'Information
Téléphone : (514) 252-3102
Courrier électronique : martin@aura.ca